Что надо знать учителю о педагогических конфликтах

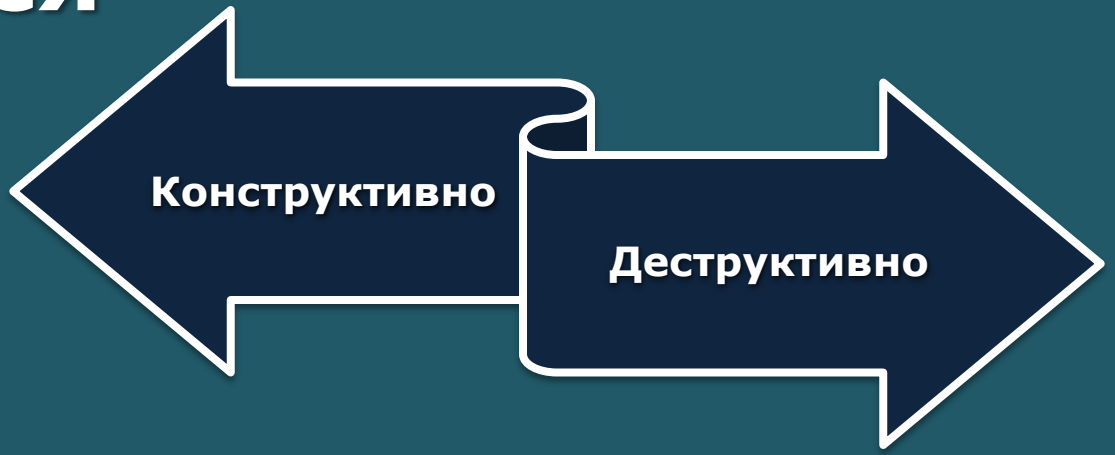
Основы педагогической конфликтологии

Конфликт -



(от лат. *Conflictus* столкновение) процесс развития и разрешения противоречивых целей, отношений и действий людей.

Завершается



Как возникает конфликт?

80% **конфликтов возникают помимо нашего желания**



Это связано с особенностями нашей психики.

Главную роль в возникновении конфликта играют

КОНФЛИКТОГЕНЫ

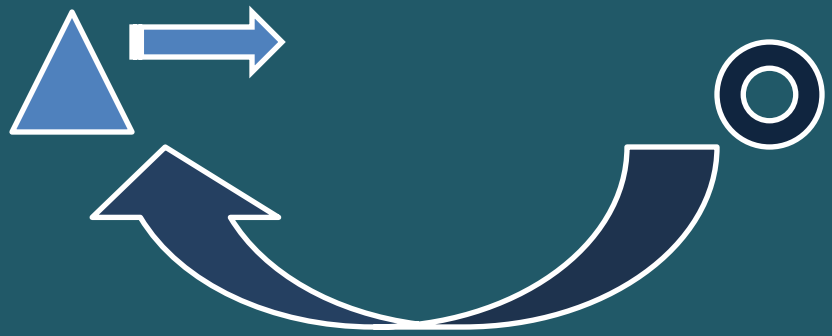
(слова, действия, которые могут привести к конфликту)

Существует закономерность:

Получив конфликтоген,
мы хотим компенсировать
психологический проигрыш,
избавиться от раздражения,
отвечаем обидой на обиду



Сила конфликтогенов растет



Типы конфликтогенов

- **Стремление к превосходству**

  (приказ, угроза, критика, насмешка, сарказм, отрицательная оценка, снисходительный тон,

  хвастовство,

  категоричность, безаппеляционность,

  навязывание своих советов,

  перебивание собеседника,

  утаивание информации,

  нарушение этики, обман,

  напоминание о какой-то проигрышной ситуации

Типы конфликтогенов

- **Проявление агрессии**



- **Проявление эгоизма**

  (суть эгоизма – отношение к другому как к средству достижения своих целей)

Как происходит эскалация конфликта?

(эскалация = развитие)



1. Сужается когнитивная сфера
   (когда реальность отражается более примитивно)

2. Формируется образ врага.



3. Растет эмоциональ-ное напряжение.

4. Вместо аргументов – претензии.

5. Демонстрация силы

(чтобы сформировать у противника чувство неуверенности)

6. Применяется насилие.

7. Теряется первона-
   чальный предмет
   разногласий.

8. Расширяются
   границы конфликта



Почему трудно остановиться?

Гормональные основы наших состояний:

Конфликтогены настраивают на борьбу

- ⇨ **адреналин**
- ⇨ **агрессивность**
- ⇨ **ярость, гнев**
- ⇨ **выделяется норадреналин**

Благожелательные посылы ⇨ **эндорфины**

Правила бесконфликтного поведения



- Не употреблять конфликтогены,
- Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген,
- Проявлять эмпатию к другому,
- Делать благожелательные посылы.

Педагогические конфликты



Главный источник противоречий –

- Чему учить?
- Как учить?

Виды педагогических конфликтов



- Между учениками
- Между учениками и учителем
- Между учителями
- Между учителем и администрацией
- Между родителями и школой
- Между родителями и детьми
- Между школой и государством

Конфликт между учениками

- это всегда конфликт лидерства



Путь к лидерству связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости.

Почему?

Дети больше взрослых подвержены стадности, немотивированной жестокости, травли

Как предупредить конфликт между учениками

- **Повышать духовность детей,**
- **Воспитывать дисциплину,**
- **Учителю показывать пример взаимоотношений.**



!

Чем авторитарней учитель, тем выше конфликтность его учеников.

Конфликты между учителем и учеником



Причиной конфликтов в школе может стать **акселерация** (ускорение роста и физического развития детей по сравнению с предыдущими поколениями), так как она не столько ускоряет общее созревание организма, сколько усиливает его дисгармонию с социальным созреванием и усугубляет течение подросткового кризиса.

Это затрудняет правильное воспитание детей. Педагогам становится все труднее понимать и внутреннее состояние, и потребности учеников, общаться с ними, руководить ими. Поэтому возникают конфликты.

Самые распространенные - конфликты с учителем

- **Конфликт неподчинения**



(ребенок отказывается выполнять те или иные требования учителя)

Причины:
усталость,
трудно,
протест против учителя



- **Конфликт единства**

Ребенок поступает так, как принято в среде одноклассников. Сам бы он так себя не вел, если бы не боязнь выглядеть «слабаком», «маменькиным сынком», «тряпкой».



- **Конфликт нелюбви**

  Происходит тогда, когда к учителю относятся без уважения. Знают, что его можно вывести из себя. Специально устраивают такие ситуации, чтобы учитель потерял терпение.

Рекомендации учителям

- **Как разрешить конфликт?**



1. Надо оценить свою позицию в конфликте.
2. Иметь контакт с родителями ученика.
3. Иметь готовность перейти на новый тип взаимоотношений.

- **Как вести себя во время конфликта?**



- ✓Контролировать свои эмоции.
- ✓Перейти от «Ты-высказывания» к «Я-высказыванию».
- ✓Не оскорблять!
- ✓Не обращаться к администрации.
- ✓Дать ребенку право на ошибку.
- ✓Не разрушать отношений с ребенком.

Помните!

40% детских неврозов имеют дидактогенный характер

Советы родителям

Если вы узнали о конфликте с учителем:



Не ругайте ребенка, узнайте, в чем дело.

Никогда **не обсуждайте с ребенком недостатков учителя**. Лучше объясните, как тяжело ему работать, указав этим на то, что учитель такой же человек, как и все остальные, и может устать и быть раздраженным.



- **Поговорите с учителем** без претензий, скорее всего, вместе вам легче будет найти выход.

  Не запускайте ситуацию. Не ждите, когда пламя конфликта заденет администрацию школы. Разрешите ситуацию в самом начале.

Что надо знать учителю о педагогических конфликтах

Основы педагогической конфликтологии