МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНФОРМАЦИОННО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ»

ПРОГРАММА
диагностики психолого-педагогической компетентности педагогов

РАЗРАБОТАЛА:
Морозова Елена Валентиновна,
методист МКОУ ДО ИДК

с. ГАГИНО

2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка		2
I.	Теоретические основы диагностики психологической компетентности педагога	3
II.	Параметры оценки психологической компетентности педагогов	6
III.	Диагностический инструментарий оценки психологической компетентности педагогов	7
Список литературы		17

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Психологическая компетентность педагога играет огромную роль в процессе образования и на сегодняшний день эта тема очень актуальна. Сфера образования относится к тем сферам деятельности или умственного труда, где компетентность определяется сложным комплексом умений. В модели профессиональной компетентности педагога одной из составляющих является психологическая компетентность. Педагог в совершенстве владеет предметом, понимает предмет на уровне последних научных достижений и проблем. Но, кроме этого, он должен владеть организаторскими умениями, пониманием философии своей профессиональной сферы и психологии человека, уметь руководить деятельностью, осуществлять рефлексию своей деятельности и деятельности своих коллег и т.д.

В развитии психологической компетентности главная роль отведена самосовершенствованию, профессиональному и личностному самосознанию, выделению своих профессиональных позиций.

Психологическая компетентность формируется у педагога неравномерно, в течение профессиональной жизни. Видеть эту внутреннюю динамику – значит оценить ее, дать прогноз его профессионального и личностного роста. Для определения этой динамики необходима Программа диагностики психологической компетентности педагогов.

Цель Программы: изучение уровня развития психологической компетентности педагогов.

Задачи:

- сбор информации об актуальном уровне развития психологической компетентности и профессионально важных качеств педагогов;
- анализ и интерпретация результатов диагностики;
- составление психологического портрета учителя Гагинского муниципального района;
- определение направлений и перспектив профессионального роста педагогов.

Методы исследования:

- Анкетирование педагогов
- Тестирование педагогов

Теоретические основы диагностики психологической компетентности педагога

Психологическая компетентность педагога, по мнению Сорокиной Т.М., трактуется, как способность личности на разном уровне решать различные типы педагогических задач.
Лукьянова М.И. под психолого-педагогической компетентностью педагога понимает совокупность определённых качеств (свойств) личности с высоким уровнем профессиональной подготовленности к педагогической деятельности и эффективному взаимодействию с учащимися в образовательном процессе.

Психологи Б. Г. Ананьев, К. К. Платонов, С. Л. Рубинштейн выявили основы психологической компетентности учителя и выделили следующие элементы:

1. Активное (т.е. действенное) знание возрастной психологии, предмета психологии. Данный элемент подразумевает применение знаний на практике.
2. Социально-психологические знания об особенностях учебно-познавательной и коммуникативной деятельности учебной группы и конкретного учащегося в ней, об особенностях взаимоотношений учителя с классом, о закономерностях общения.
3. Аутопсихологические знания о достоинствах и недостатках собственной деятельности, особенностях своей личности и ее характерных качествах; умение управлять своим эмоциональным состоянием, придавая ему конструктивный, а не разрушительный характер.

В качестве критериев профессиональной успешности педагога школы выступают устойчивые системы отношения к себе, к ученику, к коллегам, определяющие его поведение, удовлетворенность собой и ожидаемыми достижения; наличие определенных личностных качеств (уверенность, эмоциональная стабильность, социальная активность, коммуникабельность, ответственность, склонность к сотрудничеству, открытость опыту); профессиональная направленность (интерес к профессии, принятие профессии, как желание выполнять ее определенным образом, позитивное отношение к профессии, профессиональные намерения, склонности, мотивы). Психологическая компетентность аккумулирует объективные и субъективные факторы успешности.

Специфика деятельности педагога определяет конкретное содержание психологической компетентности. В системе общей психологической компетентности педагога выделяется четыре ее подсистемы:

- когнитивная компетентность;
- коммуникативная компетентность;
- социальная компетентность;
- аутопсихологическая компетентность.

Структура когнитивной подсистемы психологической компетентности педагога раскрывается через его педагогические умения, направленные на решение педагогических задач. Коммуникативная компетентность преподавателя определяется как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия с коллегами и учащимися. Социально компетентный педагог - это педагог с особым видом мировоззрения, способный конструировать прогностические модели поведения, умеющий принимать требования современной социальной реальности, а также рефлексировать развитие социальной действительности. Психологическая компетентность педагога заключается в умении осознавать уровень собственной деятельности, своих способностей, знать способы профессионального самосовершенствования, уметь видеть причины недостатков в своей работе, в себе, желать самосовершенствования.

По мнению Г.В. Резапкиной, психологическая компетентность – совокупность профессионально важных качеств, среди которых можно выделить следующие:

- приоритетные ценности,
- психоэмоциональное состояние,
- самооценка,
- стиль преподавания,
- уровень субъективного контроля.

На основе этих параметров можно создать психологический портрет учителя. Хороший учитель справедлив и честен перед собой, своими учениками и коллегами, он чувствует состояние другого человека, умеет наладить контакт с каждым учеником. Он гибок, то есть способен проявлять большую жесткость или мягкость в зависимости от ситуации. Он умеет задавать вопросы, может показать свою компетентность в преподаваемом предмете, устанавливает четкие процедуры проверки знаний учеников, при этом демонстрируя желание помочь учащимся. Любит и умеет экспериментировать, ищет новые формы и методы работы. Хорошему учителю свойственно положительное восприятие самого себя, учеников, коллег. Для эффективной работы учителю необходимы следующие качества:

1. Принятие каждого ученика, признание и уважение его как личности;
2. Благополучное психоэмоциональное состояние;
3. Позитивное самовосприятие;

4. Личностно ориентированный стиль преподавания, гибкость, спонтанность поведения;
5. Ответственность. Высокий уровень субъективного контроля.

Параметры оценки психологической компетентности педагогов

Для проведения психологического исследования по изучению уровня развития психологической компетентности и уровня сформированности профессионально важных качеств педагогов Гагинского муниципального района разработаны параметры оценки психологической компетентности и диагностический инструментарий:

Параметры оценки психологической компетентности педагогов	**Способы измерения**
Оценка уровня развития психологической компетентности педагогов: • гуманистическая направленность приоритетных ценностей педагога: принятие каждого ученика, признание и уважение его как личности; • благополучное психоэмоциональное состояние; • позитивное самовосприятие; • личностно ориентированный стиль преподавания, гибкость, спонтанность поведения; • ответственность. Высокий уровень субъективного контроля; • высокий уровень притязаний в профессиональной деятельности; • удовлетворённость достижениями в работе.	- Методика Г.В. Резапкиной «Психологический портрет учителя» - Опросник для исследования удовлетворенности трудом Е.И. Рогова
Оценка уровня сформированности профессионально важных качеств: • высокий уровень; • средний уровень; • низкий уровень.	- Методика Г.В. Резапкиной «Хороший учитель»

Диагностический инструментарий оценки психологической компетентности педагогов

1. Методика «Психологический портрет учителя» (Г. В. Резапкина);
2. Опросник для исследования удовлетворённости трудом» (Е.И. Рогова);
3. Методика «Хороший учитель» (Г. В. Резапкина).

МЕТОДИКА «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ УЧИТЕЛЯ» (Г. В. Резапкина)

Инструкция

Уважаемые коллеги! Эта методика поможет вам уточнить свой стиль преподавания и узнать некоторые личностные особенности. Из трех вариантов ответа выберите тот, который точнее всего отражает ваши мысли, чувства, реакции и отметьте в соответствующей клетке крестиком или другим значком.

1. В воспитании важнее всего
1) окружить ребенка теплотой и заботой;
2) уважительное отношение к старшим;
3) выработать у него определенные взгляды и умения.
2. Если кто-то в классе отвлекается, я не могу вести урок
1) да; 2) нет; 3) в зависимости от настроения.
3. Когда ученик на уроке излагает факты, которые мне неизвестны, я испытываю
1) интерес; 2) смущение; 3) раздражение.
4. Если класс не приведен в порядок,
1) моя реакция зависит от ситуации;
2) я не обращаю на это внимания;
3) я не могу начать урок.
5. В конфликтах с другими людьми я чувствую вину за собой
1) часто; 2) в зависимости от ситуации; 3) редко.
Меня считают успешным профессионалом
1) да; 2) затрудняюсь ответить; 3) нет.
7. Для меня важнее
1) отношения с учениками; 2) с коллегами; 3) отношения с самим собой.
8. Меня утомляет интенсивное общение с людьми
1) да; 2) иногда; 3) нет.
9. Присутствие на уроке посторонних
1) воодушевляет меня;
2) никак не отражается на моей работе;
3) выбивает меня из колеи.
10. Я делаю замечание ребенку, нарушающему порядок в общественном месте
1) в зависимости от ситуации; 2) нет; 3) обычно.
11. Мои школьные отметки зависели от моих усилий, а не от настроения учителей
1) да; 2) не всегда; 3) нет.
У меня сложились хорошие отношения с коллегами
1) да; 2) не со всеми; 3) нет.
13. Во время перемены я предпочитаю общаться
1) с учениками; 2) с коллегами; 3) лучше побыть в одиночестве.
14. Я почти всегда иду на урок в приподнятом настроении

1) нет; 2) не всегда; 3) да.

15. У меня есть такие качества, по которым я превосхожу других

1) да; 2) нет; 3) не уверен.

16. Я предпочитаю работать под руководством человека, который

1) поддерживает мою инициативу;

2) не проявляет интереса к моей работе;

3) четко регламентирует мою работу.

17. Когда я строю планы, я не сомневаюсь в успехе задуманного

1) обычно; 2) иногда; 3) сомневаюсь.

18. Дома я рассказываю о своей работе

1) часто; 2) иногда; 3) нет.

19. Случайные встречи с учениками за пределами школы

1) доставляют мне удовольствие;

2) вызывают у меня чувство неловкости;

3) не вызывают у меня особых эмоций.

20. Бывает, что без видимых причин я чувствую себя счастливой (ым) или несчастной (ым)

1) часто; 2) редко; 3) никогда.

21. Замечания со стороны коллег и администрации

1) меня мало волнуют; 2) иногда задевают меня; 3) травмируют меня.

22. Во время урока я придерживаюсь намеченного плана

1) в зависимости от ситуации; 2) предпочитаю импровизацию; 3) всегда.

23. Для меня очень важно признание моих успехов другими людьми.

1) нет; 2) затрудняюсь с ответом; 3) да.

24. Я занимаюсь делом, которое соответствует моим способностям

1) да; 2) затрудняюсь с ответом; 3) нет.

25. Суждение, что каждого ученика нужно принимать таким, каков он есть

1) принимаю; 2) не принимаю; 3) принимаю частично.

26. Мне не хватает теплоты и поддержки со стороны близких

1) да; 2) иногда; 3) хватает.

27. Мысль о предстоящей встрече с учениками или коллегами

1) доставляет мне удовольствие; 2) особых эмоций не вызывает; 3) меня тяготит.

28. Когда я вижу, что ученик ведет себя вызывающе по отношению ко мне

1) предпочитаю выяснить отношения;

2) игнорирую этот факт;

3) я плачу ему той же монетой.

29. От того, как воспитывают детей в семье, зависит

1) почти все; 2) кое-что; 3) ничего не зависит.

30. Я испытываю удовольствие, когда думаю о своей работе

1) обычно; 2) иногда; 3) никогда.

31. В работе для меня важнее всего

1) привязанность учеников; 2) признание коллег; 3) душевный комфорт.

32. Успех урока зависит от моего физического и душевного состояния

1) часто; 2) иногда; 3) не зависит.

33. В дружелюбном отношении со стороны коллег я не сомневаюсь

1) да; 2) затрудняюсь ответить; 3) нет.

34. Если ученик высказывает точку зрения, которую я не могу принять

1) пытаюсь понять его точку зрения;

2) перевожу разговор на другую тему;

3) я стараюсь поправить его, объяснить ему его ошибку.

35. Если я захочу, я смогу расположить к себе любого

1) да; 2) в зависимости от ситуации; 3) вряд ли.

36. Меня устраивает организация труда в нашем коллективе
1) да; 2) не совсем; 3) нет.
37. Если при мне незаслуженно наказывают ученика
1) я тут же заступлюсь за него;
2) один на один сделаю замечание коллеге;
3) сочту некорректным вмешиваться.
38. Работа дается мне ценой большого напряжения
1) да; 2) иногда; 3) нет.
39. У меня нет сомнений в своем профессионализме
1) да, сомнений нет; 2) затрудняюсь ответить; 3) есть сомнения.
40. По-моему, в школьном коллективе важнее всего
1) возможность работать творчески; 2) отсутствие конфликтов; 3) трудовая дисциплина.
41. На детей влияет так много факторов, что усилия родителей сводятся на «нет».
1) нет; 2) не знаю; 3) да.
42. Хорошая зарплата для меня – не главный мотив труда
1) да; 2) затрудняюсь ответить; 3) нет, главный.
43. Высказывание «Я ничему не могу научить этого ученика, потому что он меня не любит»
1) принимаю полностью; 2) не принимаю; 3) заставляет задуматься.
44. Мысли о работе мешают мне уснуть
1) часто; 2) редко; 3) никогда не мешают.
45. На собраниях и педсоветах я
1) часто выступаю по волнующим меня вопросам;
2) иногда выступаю по волнующим меня вопросам;
3) предпочитаю слушать других.
46. Я считаю, что учитель может повысить голос на ученика
1) нет; 2) затрудняюсь ответить; 3) да.
47. Люди, не сумевшие реализовать свои возможности, сами виноваты в этом
1) да; 2) в некоторых случаях; 3) нет.
48. Ситуации, когда мне не удается выполнить всю возложенную на меня работу, бывают
1) крайне редко; 2) время от времени; 3) часто.
49. Во время каникул я испытываю потребность в общении с учениками
1) да; 2) нет; 3) иногда.
50. Я нахожу в себе достаточно сил, чтобы справиться с трудностями
1) редко; 2) обычно; 3) всегда.
51. Мне приходилось выполнять приказы людей не вполне компетентных
1) да; 2) не помню; 3) нет.
52. Непредвиденные ситуации на уроках
1) можно эффектно использовать;
2) лучше игнорировать;
3) только мешают учебному процессу.
53. Большинство неудач в моей жизни происходило по моей собственной вине
1) да; 2) не всегда; 3) нет.
54. Я получаю удовольствие от работы
1) да; 2) временами; 3) нет.
55. В конфликте между учителем и учеником я в душе встаю на сторону
1) ученика; 2) учителя; 3) сохраняю нейтралитет.
56. В начале или конце учебного года у меня проблемы со здоровьем
1) как правило; 2) не обязательно; 3) проблем со здоровьем нет.
57. Мои ученики относятся ко мне с симпатией
1) да; 2) не все; 3) не знаю.

58. Требования начальства не вызывают у меня протеста, даже если я считаю их необоснованными

1) вызывают; 2) не знаю; 3) не вызывают.

59. Успех зависит от способностей и трудолюбия, а не от удачного стечения обстоятельств

1) да; 2) затрудняюсь ответить; 3) нет.

60. Руководство обычно принимает и поддерживает мои идеи

1) да; 2) иногда; 3) нет.

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Ключ к тесту:

Шкалы	**Вопросы**
Приоритетные ценности	1 6 11 16 21 26 31 36 41 46
отношения с детьми	ответы: a
отношения с коллегами	ответы: b
собственные переживания	ответы: c
Психоэмоциональное состояние	2 7 12 17 22 27 32 37 42 47
неблагополучное	ответы: a
нестабильное	ответы: b
благополучное	ответы: c
Самооценка	3 8 13 18 23 28 33 38 43 48
позитивная	ответы: a
неустойчивая	ответы: b
негативная	ответы: c
Стиль преподавания / воспитания	4 9 14 19 24 29 34 39 44 49
демократический	ответы: a
либеральный	ответы: b
авторитарный	ответы: c
Уровень субъективного контроля	5 10 15 20 25 30 35 40 45 50
высокий	ответы: a
не сформированный	ответы: b
низкий	ответы: c
Удовлетворённость трудом	6 11 16 21 26 31 36 41 46 51
высокая степень	ответы: a
средняя	ответы: b
низкая	ответы: c

За каждое совпадение с ключом начисляется один балл.

Обработка методики заключается в подсчете отмеченных вариантов в каждом столбце и записи суммы баллов в нижних клетках.

Преобладание одного из трех вариантов ответа (более пяти выборов) в каждой из шести шкал дает основание отнести поведение учителя, его чувства и реакции к определенной группе, обобщенные характеристики которой представлены в «Комментариях и интерпретации». Чем больше балл, тем выше степень соотнесения с интерпретацией. Если в двух столбцах из трех набрано одинаковое количество баллов (например, по четыре или по пять), значит, поведение сочетает признаки двух групп. Это может свидетельствовать о том, что поведенческие установки учителя окончательно не сформированы, он только ищет свой неповторимый профессиональный почерк. Другая возможная причина –

разнообразие поведенческих стереотипов. В любом случае работа с методикой поможет оценить наличную модель профессионального поведения и выбрать оптимальную.

1. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕННОСТИ

Профессионально важные качества учителя – любовь к детям, стремление понять и помочь. Если общение с детьми не является приоритетной ценностью учителя, ему не стоит рассчитывать на любовь и доверие детей, даже если он прекрасно знает свой предмет и методику преподавания.

1.1. Преобладание первого варианта говорит об особой значимости для учителя интересов и проблем школьников. В основе отношений лежит безусловное принятие учеников, которые безошибочно чувствуют человека, готового отстаивать их интересы, и платят ему доверием и любовью. На уроках такого учителя ученики чувствуют себя в безопасности и комфорте. Благоприятная эмоциональная обстановка дает возможность плодотворной работы и сохраняет психическое здоровье как учителя, так и учеников.

1.2. Преобладание второго варианта говорит об особой значимости для учителя его отношений с коллегами, об ориентации на их мнение, что может свидетельствовать о групповой зависимости, которая нередко объясняется низкой самооценкой. Учителя мало интересует внутренний мир ученика. В отношениях с таким учителем ученики ведут себя настороженно, напряженно, не видят в нем союзника. Отношения в лучшем случае не носят личностной окраски или пронизаны чувством недоверия и отчуждения.

1.3. Преобладание третьего варианта говорит о «самодостаточности» учителя, концентрации на своих переживаниях и проблемах. В отношениях с коллегами и учениками преобладает сдержанность, отчужденность, которая может быть вызвана как личностными особенностями, так и неблагополучным психоэмоциональным состоянием (избегание контактов, вызванное усталостью и нервным истощением). Возможно, круг интересов учителя не исчерпывается школьными проблемами, есть и другие возможности самореализации. Нередко в этом случае человек ищет опору в себе и вне школы.

2. ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ

Особенности поведения и восприятия учителя во многом обусловлены состоянием его нервной системы. При информационных и эмоциональных перегрузках, характерных для работы в школе, возможны нарушения двигательного и речевого поведения учителя, проблемы со здоровьем.

2.1. Преобладание первого варианта говорит о неблагополучном психоэмоциональном состоянии учителя. Его главные признаки: острая реакция на раздражающие факторы; низкая эмоциональная устойчивость; склонность к тревоге; трудности социальной адаптации; наличие психосоматической симптоматики; сниженные результаты при исследовании интеллекта. В отдельных случаях преобладание первого варианта может быть вызвано стремлением преувеличить свои проблемы.

2.2. Преобладание второго варианта или присутствие в равной степени всех трех вариантов ответов позволяет предположить нестабильность психоэмоционального состояния учителя, которое, как правило, определяется тремя факторами в их различных сочетаниях: врожденная повышенная чувствительность нервной системы; неблагополучное стечение обстоятельств; личностные особенности, определяющие неадекватную реакцию на них.

2.3. Преобладание третьего варианта говорит о благополучном психоэмоциональном состоянии, которое определяет эффективность работы учителя, дает возможность не терять самообладания в экстремальных ситуациях и принимать верные решения. Эмоциональная стабильность, предсказуемость и работоспособность учителя благотворно влияют на психологический климат в школе, если только человек не стремится преуменьшить свои проблемы.

3. САМООЦЕНКА

Самооценка, или самовосприятие – это оценка человеком самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Представления учителя о принципах преподавания, вся его «личная педагогическая философия» во многом определяются его самооценкой.

3.1. Предпочтение первого варианта говорит о позитивном самовосприятии, свойственном человеку, в полной мере реализующему свои возможности. Учителям, обладающим позитивным самовосприятием, легко создавать на уроке атмосферу живого общения, вступая с учащимися в тесные контакты и оказывая им психологическую поддержку. Они доверяют людям и ждут от них дружелюбия, а не враждебности; ученика воспринимают как личность, заслуживающую уважения.

3.2. Преобладание второго варианта, а также наличие всех трех вариантов ответов говорит о неустойчивой самооценке, которая может меняться в зависимости от ситуации. При удачном стечении обстоятельств человек с неустойчивой самооценкой испытывает эмоциональный и творческий подъем. В эти моменты он раскован, уверен в себе, у него все получается. Снижение самооценки в «полосе неудач» негативно влияет на эффективность взаимодействия с окружающими, затрудняя решение профессиональных и жизненных проблем.

3.3. Преобладание третьего варианта свидетельствует о негативном самовосприятии. Такому человеку трудно вступать в свободное общение с другими. Переход на неформальный стиль преподавания, требующий интеллектуального, эмоционального и нравственного напряжения, обнажает уязвимые места, создает угрозу внутренней согласованности.

4. СТИЛЬ ПРЕПОДАВАНИЯ

На формирование стиля оказывает влияние целый ряд факторов: личностные особенности, жизненные установки, опыт. Стиль преподавания может способствовать эффективности работы учителя или осложнять выполнение учителем своих профессиональных обязанностей.

4.1. Преобладание первого варианта ответов говорит о демократическом стиле учителя. Учитель привлекает учеников к принятию решений, прислушивается к их мнению, поощряет самостоятельность суждений, учитывает не только успеваемость, но и личностные качества учеников. Основные методы воздействия: побуждение, совет, просьба. Удовлетворенность своей профессией, гибкость, высокая степень принятия себя и других, открытость, естественность и доброжелательность в общении, способствующие эффективности обучения.

4.2. Преобладание второго варианта ответа указывает на черты либерального (попустительского) стиля. Такой учитель уходит от принятия решений, передавая инициативу ученикам, коллегам, родителям. Организацию и контроль работы учащихся ведет без системы, проявляет нерешительность, испытывает чувство зависимости от учащихся. Для такого учителя характерна низкая самооценка, тревога и неуверенность в себе, низкий жизненный тонус, неудовлетворенность своей работой.

4.3. Преобладание третьего варианта говорит об авторитарных тенденциях. Учитель использует свои права, не считаясь с мнением детей и требованием ситуации. Главные методы воздействия – приказ, поучение. На уроках дети такого учителя ученики чувствуют себя неуютно, теряют активность и самостоятельность, их самооценка падает. Возможны конфликтные ситуации. Авторитарный стиль в чистом виде представляет собой стрессовую воспитательную стратегию.

5. УРОВЕНЬ СУБЪЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ

Уровень субъективного контроля показывает, какую меру ответственности за наши отношения с людьми и факты нашей жизни мы готовы взять на себя. Профессия учителя требует готовности отвечать за другого человека, иногда ценой своего душевного комфорта и личного времени.

5.1. Преобладание первого варианта говорит о высоком уровне субъективного контроля. Люди с высоким уровнем субъективного контроля принимают на себя ответственность за все, что происходит в их жизни, объясняя это своим характером и поступками, а не внешними обстоятельствами (помощь или препятствия со стороны людей и обстоятельств). Такие люди не склонны подчиняться давлению других, остро реагируют на посягательства на личную свободу, обладают высокой поисковой активностью и уверенностью в себе.

5.2. Наличие в равной степени всех трех вариантов или преобладание второго говорит о недостаточной сформированности ответственности за сложившиеся отношения и обстоятельства своей жизни.

5.3. Преобладание третьего варианта говорит о сниженном уровне субъективного контроля. Есть прямая зависимость между уровнем субъективного контроля учителя и степенью его удовлетворенности своей профессиональной деятельностью. Учителя, имеющие низкий уровень субъективного контроля, более других подвержены феномену «сгорания».

6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ

Удовлетворенность трудом – общее понятие, отражающее степень душевного благополучия профессионала. Удовлетворенность трудом зависит от интереса к своей работе, личностных качеств человека, психологического климата в коллективе, условий работы, профессиональной успешности.

6.1. Преобладание первого варианта говорит о высокой степени удовлетворенности своим трудом, проявляющейся в интересе к процессу и результатам своей деятельности; конструктивных взаимоотношениях с коллегами и руководством, основанных на взаимоуважении. Уровень притязаний человека, удовлетворенного своим трудом, соответствует уровню его профессиональных достижений.

6.2. Наличие в равной степени всех трех вариантов или преобладание второго говорит о недостаточной удовлетворенности человека своим трудом, низкой профессиональной мотивации, слабом интересе к процессу и результатам своей профессиональной деятельности, трудностях трудовой адаптации.

6.3. Преобладание третьего варианта говорит о неудовлетворенности человека своим трудом, проявляющейся в отсутствии интереса к своей работе, демотивации, невозможности полноценной профессиональной самореализации на данном рабочем месте, проблемах трудовой адаптации.

ОПРОСНИК ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ТРУДОМ

Прочтите каждое из предложенных утверждений и оцените, насколько оно верно для Вас. На отдельном листе бумаги запишите номер утверждения и буквенное (а, б, в) обозначение выбранного Вами ответа.

1. То, чем я занимаюсь на работе, меня интересует: а) да; б) отчасти; в) нет.

2. За последние годы я добился заметных успехов в своей профессии: а) да; б) отчасти; в) нет.

3. У меня сложились хорошие отношения с членами нашего коллектива: а) да; б) не со всеми; в) нет.

4. Удовлетворение, получаемое от работы, важнее, чем высокий заработок: а) да; б) не всегда; в) нет.

5. Занимаемое мной служебное положение не соответствует моим способностям: а) да; б) отчасти; в) нет.

6. В работе меня прежде всего привлекает возможность узнавать что-то новое: а) да; б) время от времени; в) нет.

7. С каждым годом я ощущаю, как растут мои профессиональные знания: а) да; б) не уверен; в) нет.

8. Люди, с которыми я работаю, уважают меня: а) да; б) может быть; в) нет.

9. В жизни часто бывают ситуации, когда не удается выполнить всю возложенную на нас работу: а) да; б) может быть; в) нет.

10. В последнее время руководство не раз выражало удовлетворение моей работой: а) да; б) редко; в) нет.

11. Работу, которую я выполняю, не может выполнить человек с более низкой квалификацией: а) да; б) может быть; в) нет.

12. Процесс работы доставляет мне удовольствие: а) да; б) время от времени; в) нет.

13. Меня не устраивает организация труда в нашем коллективе: а) да; б) не совсем; в) нет.

14. У меня обычно возникают разногласия с коллегами: а) да; б) иногда; в) нет.

15. Меня редко поощряют за работу: а) да; б) иногда; в) нет.

16. Даже если бы мне предложили более высокий заработок, я бы не сменил место работы: а) да; б) может быть; в) нет.

17. Мой непосредственный руководитель часто не понимает или не хочет понять меня: а) да; б) иногда; в) нет.

18. В нашем коллективе созданы благоприятные условия для труда: а) да; б) не совсем; в) нет.

Данный опросник позволяет оценить не только общую удовлетворенность своим трудом, но и ее составляющие.

МЕТОДИКА «ХОРОШИЙ УЧИТЕЛЬ»
(Г. В. Резапкина)

Для каждой профессии существует некий минимально необходимый уровень способностей, позволяющий выполнять должностные обязанности. Достижение высокого профессионального уровня зависит от личностных качеств, мотивации и системы ценностей. Прочитайте утверждения, отражающие взгляды на то, каким должен быть хороший учитель. Какие из них вы считаете верными, а какие ошибочными? Время работы – 15-20 минут.

Хороший учитель... Верно Неверно
1. ... держит учащихся под контролем и не позволяет им "самодеятельности".
2. ... в общении с учениками открыто выражает радость, удовольствие, благодарность.

3. ... не тратит время на уговоры учеников и выяснение причин возникших проблем.

4. ... имеет право дать волю чувствам, если возмущен поведением учеников.
5. ... не имеет права обсуждать свои чувства с учениками.
6. ... готов понять ученика, даже если разговор идет на повышенных тонах.
7. ... может не предпринимать никаких действий, ожидая, что проблема решится сама собой.
8. ... готов взять на себя ответственность за неудачу общего дела.
9. ... должен избегать проявления эмоций.
10. ... не раскрывает свои карты, держит учеников в неведении относительно своих замыслов.
11. ... не обязан прислушиваться к мнению каждого ученика.
12. ... не идет на поводу у своих эмоций, когда рассматривает конфликтную ситуацию в классе.
13. ... не обращает внимания на конфликты и разногласия в классе.
14. ... делает все, чтобы ученики гордились своим вкладом в общее дело.
15. ... способствует личностному развитию своих учеников.
16. ... в случае возникновения конфликтов и разногласий незамедлительно включается в их разрешение.
17. ... должен использовать все возможности своего статуса.
18. ... готов обсуждать с учениками свою жизненную философию.
19. ... проявляет спокойствие и сдержанность, когда приступает к разбору проблемных ситуаций.
20. ... получает удовольствие от общения с учениками.

Число ваших утвердительных ответов на вопросы 2, 6, 8, 12, 14, 15, 16, 18, 19, 20 сложите с числом отрицательных на вопросы 1, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 13, 17. Достоверность полученных результатов зависит от степени осознания утверждений и вашей искренности.

От 15 до 20 баллов – высокий уровень сформированности профессионально важных качеств.

От 10 до 15 баллов – средний уровень сформированности профессионально важных качеств.

Менее 10 баллов – низкий уровень сформированности профессионально важных качеств.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лазаренко Л.А. Психологическая компетентность педагога как фактор профессионализации //Современные наукоемкие технологии. – 2008. - №1

2. Лукьянова Н.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя. Диагностика развития. - М., 2004.

3. Маркова А.К. Психология труда учителя. – М., 1993.

Образование и общество. Актуальные проблемы психологии и педагогики/ Инвариантный академический модуль. Хрестоматия. ПАПО, 2011.

4. Резапкина Г.В. Развитие профессионального самосознания учителя. – М., 2003г.

5. Рогов Е.И. Личность учителя: теория и практика. Издательство «Феникс». - Ростов-на-Дону, 1996.